

## Política de Privacidad de Datos Personales

Fecha de última actualización: 21-11-2024

### 1. Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de datos personales

La empresa **Alimentos Orientales Kamari Ltda**, identificada con NIT 830063758-5, con razón comercial "**Teriyaki**", con domicilio en [Dirección de la empresa], es la responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web y otros medios de contacto.

### 2. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que nos proporcionas son tratados con las siguientes finalidades:

- Emitir y gestionar las facturas electrónicas correspondientes a los productos y servicios adquiridos.
- Cumplir con las obligaciones fiscales y legales impuestas por la legislación colombiana.
- Realizar análisis internos para mejorar la calidad del servicio y de los productos.
- Enviar comunicaciones sobre tus transacciones, así como novedades, promociones y otras informaciones comerciales relacionadas con nuestros productos y servicios, siempre que hayas otorgado tu consentimiento para ello.
- Gestionar los pagos, devoluciones y cambios relacionados con las compras.
- Cumplir con las normativas y auditorías fiscales del gobierno.

### 3. Datos personales que recopilamos

Los datos personales que recopilamos, dependiendo del tipo de transacción, pueden incluir:

- **Datos identificativos:** Nombre completo, documento de identidad (Cédula de ciudadanía o NIT), teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de facturación y dirección de envío (si es diferente).
- **Datos fiscales:** Régimen tributario, NIT (si aplica), actividad económica, entre otros.
- **Datos de pago:** Información relacionada con métodos de pago como tarjetas de crédito o débito, información bancaria (en caso de ser necesario para procesar pagos).

### 4. Uso de los datos personales

Tus datos personales serán utilizados para los siguientes fines, según sea el caso:

- La emisión y envío de facturas electrónicas conforme a la normatividad fiscal colombiana.
- Gestión de pagos y cobros relacionados con las compras realizadas.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales y fiscales ante las autoridades colombianas.
- Remisión de información comercial relacionada con nuestros productos y servicios, en caso de que hayas autorizado expresamente el envío de comunicaciones comerciales.

## 5. Transferencia de datos personales

Teriyaki podrá compartir tus datos personales con:

- **Proveedores de servicios de facturación electrónica:** Para emitir, gestionar y almacenar las facturas electrónicas de acuerdo con la legislación vigente.
- **Entidades financieras:** Para procesar pagos o devoluciones.
- **Autoridades fiscales y otras entidades gubernamentales:** En cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales y legales.

Tus datos personales no serán vendidos, alquilados ni cedidos a terceros con fines comerciales ajenos a los mencionados anteriormente.

## 6. Derechos de los titulares de los datos personales

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- **Acceder** de forma gratuita a los datos personales que se encuentran en nuestra base de datos.
- **Solicitar la corrección** de los datos personales que estén incompletos o sean inexactos.
- **Solicitar la eliminación** de los datos personales cuando consideres que no es necesario su tratamiento o que no se está cumpliendo con la finalidad para la cual fueron recolectados.
- **Revocar el consentimiento** dado para el tratamiento de los datos personales en cualquier momento.
- **Oponerse al tratamiento** de tus datos personales por motivos legítimos.

Para ejercer tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [facturacionelectronica@teriyaki.com.co](mailto:facturacionelectronica@teriyaki.com.co)

- **Teléfono:** (061)7457326
- **Dirección:** Carrera13 #83-34

## **7. Seguridad de los datos personales**

En **Alimentos Orientales Kamari Ltda** adoptamos las medidas técnicas, humanas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad de tus datos personales y evitar su pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por Internet.

## **8. Actualización de la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, con el fin de cumplir con nuevas regulaciones, requisitos legales o mejoras en nuestros procesos. Te notificaremos sobre cualquier cambio mediante la actualización de la fecha de última modificación en esta política.

## **9. Contacto**

Si tienes alguna duda, inquietud o solicitud sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** facturacionelectronica@teriyaki.com.co
- **Teléfono:** (061)7457326
- **Dirección:** Carrera13 #83-34